

# Guía

## Instrumentos de Participación Social: Colaboración ciudadana





**Guías de Instrumentos de Participación  
Social: Colaboración ciudadana**



Secretaría de la Función Pública  
Guías de Instrumentos de Participación Social: Colaboración ciudadana  
Chihuahua, Chihuahua. Julio 2023

MARÍA EUGENIA CAMPOS GALVÁN  
Gobernadora del Estado

MARÍA DE LOS ÁNGELES ÁLVAREZ HURTADO  
Secretaría de la Función Pública

LAURA GURZA JAIDAR  
Subsecretaria de Buen Gobierno

MARTHA ELENA GÓMEZ BUSTAMANTE  
Dirección General de Servicios Innovación Jurídica, Participación Ciudadana y  
de Equidad de Género

TANIA RODRÍGUEZ ONTIVEROS  
Asesor Técnico de la Subsecretaria de Buen Gobierno

Departamento de Participación Ciudadana y Equidad de Género.

ENRIQUE LUIS GONZALEZ DE NORIEGA  
Jefe del Departamento

JUAN DIEGO MOLINA DÁVILA  
ANDREA CONTRERAS HERRERA  
ALMA LILIA LEAL MEDINA  
PEDRO MAGAÑA VALENZUELA

[chihuahua.gob.mx/participacionciudadana](http://chihuahua.gob.mx/participacionciudadana)

Correo: [participacionciudadana.sfp@chihuahua.gob.mx](mailto:participacionciudadana.sfp@chihuahua.gob.mx)  
Teléfono: 614-429-33-00 extensiones 20232 y 20214  
Calle Victoria 310, Colonia Centro, Chihuahua, Chihuahua, C.P. 31000

# Índice

1. Prólogo.....	6
2. La colaboración ciudadana como mecanismo de participación social.....	7
3. Colaboración ciudadana: presentación y recepción de solicitudes.....	8
4. Objetivo/beneficios de la colaboración ciudadana.....	8
5. El proceso de la colaboración ciudadana.....	9
6. Marco normativo .....	11
7. Ejemplos de proyectos de colaboración ciudadana .....	11

## 1. Prólogo

Frente a los retos medioambientales, sociales, e incluso de infraestructura y desarrollo que enfrentamos en nuestro estado, el poder de la colaboración ciudadana se ha convertido en un instrumento valioso y transformador para resolver problemas y mejorar la calidad de vida que todos compartimos. Esta guía tiene como objetivo presentar una perspectiva alentadora sobre la importancia de formar parte activa en la resolución de los problemas comunitarios y cómo la colaboración ciudadana nos brinda, además, la satisfacción y el sentimiento de pertenencia que tanto anhelamos.

Cada uno de nosotros es un eslabón esencial en el tejido social, y es en esta participación activa donde radica la fuerza para construir un futuro mejor para nuestras comunidades. Al unirnos y compartir nuestras ideas, conocimientos y experiencias, amplificamos el impacto de nuestras acciones. Participar en la colaboración ciudadana no solo implica aportar soluciones, sino también configurararnos como individuos comprometidos con el bienestar colectivo. Cuando nos involucramos en los problemas que nos rodean, nos convertimos en agentes de cambio, dejando una huella positiva para las generaciones venideras.

Formar parte de la colaboración ciudadana es mucho más que solo un acto de solidaridad; también nutre nuestra alma con una sensación profunda de satisfacción y gratitud ya que nos da la posibilidad de ver cómo nuestras contribuciones generan un impacto significativo en la comunidad. Al unirnos con nuestros vecinos para alcanzar objetivos comunes, fortalecemos los lazos entre nosotros y creamos un sentido de pertenencia que trasciende fronteras. La colaboración ciudadana nos conecta con un propósito compartido, brindándonos un propósito más grande y una sensación de pertenecer a algo más significativo que nosotros mismos.

La información y el conocimiento son las herramientas fundamentales para una participación efectiva en la colaboración ciudadana. Es crucial que todos seamos ciudadanos informados, conscientes de cómo podemos involucrarnos en este poderoso instrumento de cambio. Esta guía se presenta como una ayuda para navegar por los caminos de la colaboración ciudadana, mostrándoles las diferentes formas de participar. Cada uno de ustedes tiene un papel esencial en esta misión, sin importar su edad, origen o habilidades. Todos pueden marcar la diferencia y mejorar la sociedad en la que viven.

Les invitamos a abrazar la colaboración ciudadana como una herramienta transformadora para resolver problemas y mejorar nuestras comunidades. Les instamos a ser ciudadanos informados y conscientes de su capacidad para contribuir a un mundo mejor. Juntos, podemos crear un futuro más brillante y solidario para todos. ¡Únanse a este viaje hacia la colaboración para el cambio y sean la inspiración que la sociedad necesita!

## 2. La colaboración ciudadana como mecanismo de participación social

La colaboración ciudadana es un instrumento de participación social que implica la participación activa y voluntaria de los ciudadanos en diferentes aspectos de la vida pública y comunitaria. A través de la colaboración, los ciudadanos trabajan juntos con el fin de abordar problemas y desafíos que afectan a su comunidad o sociedad en general.

Según el artículo 84 de la Ley de Participación Ciudadana del Estado de Chihuahua, la colaboración ciudadana consiste en que los habitantes del Estado, de manera voluntaria, participen en la ejecución de una obra, prestación de un servicio existente, aportando recursos económicos, materiales o trabajo personal. Además, la persona interesada en colaborar, debe presentar una solicitud por escrito ante la dependencia estatal o municipal que vaya a efectuar la obra o servicio.

Existen varias razones por las cuales la colaboración ciudadana es considerada un importante instrumento de participación social:

- a) Permite que los individuos se conviertan en agentes de cambio y se involucren directa y activamente en la toma de decisiones y actividades que afectan su bienestar.
- b) Diversidad de perspectivas: La colaboración ciudadana reúne a personas con diferentes antecedentes, experiencias y puntos de vista. Esto enriquece el proceso de toma de decisiones, ya que una variedad de perspectivas puede conducir a soluciones más creativas, equitativas y eficaces.
- c) Resolución de problemas complejos: Muchos problemas sociales son complejos y multifacéticos. La colaboración ciudadana permite abordar estos problemas desde diversas áreas de conocimiento y experiencia, lo que puede llevar a soluciones más integrales y sostenibles.
- d) Fortalecimiento de la comunidad: La colaboración fomenta el sentido de comunidad y solidaridad entre los ciudadanos. Trabajar juntos en proyectos y actividades aumenta el sentido de pertenencia y la cohesión social.
- e) Innovación y creatividad: Al reunir a personas con diferentes habilidades y perspectivas, la colaboración puede dar lugar a ideas innovadoras y enfoques creativos para resolver problemas sociales.
- f) Responsabilidad compartida: Cuando los ciudadanos colaboran en la toma de decisiones y la implementación de proyectos, se sienten más responsables de los resultados y tienden a cuidar y apoyar las iniciativas a largo plazo.

- g) Fiscalización y transparencia: La colaboración ciudadana puede actuar como un mecanismo de control social, ya que implica la participación activa de los ciudadanos en la vigilancia de las acciones de las autoridades y otras instituciones. Esto puede ayudar a garantizar una mayor transparencia y rendición de cuentas.

### 3. Colaboración ciudadana: presentación y recepción de solicitudes

## La solicitud de colaboración ciudadana en el Reglamento de la Ley de Participación Ciudadana

#### Presentación (artículo 85)

Toda solicitud de colaboración ciudadana deberá presentarse por **medios electrónicos** o **por escrito** ante la dependencia estatal o municipal correspondiente, la cual deberá ir firmada por el o los vecinos solicitantes, indicando el nombre y domicilio de un representante común que éstos designen.

#### Recepción (artículo 86)

La unidad administrativa receptora turnará la solicitud a la **autoridad administrativa competente**, según el tema de que se trate, quien la **evaluará** y **resolverá** sobre la procedencia de la misma, tomando en consideración las disponibilidades financieras de la autoridad ejecutora para poder concurrir con los recursos para concretar las acciones que se realicen por colaboración, lo que deberá notificar a la persona solicitante dentro de los **diez días siguientes** a la presentación de la solicitud.

- ✓ En caso de que la solicitud de colaboración sea aceptada, la autoridad y la o las personas solicitantes de común acuerdo fijarán la forma en que se desarrollará la misma.

### 4. Objetivo/beneficios de la colaboración ciudadana

- a) Potenciar la habilidad de cada individuo para afrontar, examinar y solucionar problemas en coordinación con otros miembros de la comunidad.
- b) Posibilitar que cada persona participe en un proceso colaborativo y, en consecuencia, se sienta beneficiada y responsable de los logros y compromisos adquiridos.



- c) Facilitar la comprensión y resolución de problemas comunitarios desde diversas perspectivas, aprovechando la diversidad de los miembros del grupo.
- d) Enriquecer y empoderar a la sociedad mediante la colaboración de los ciudadanos, lo que convierte a éstos en individuos comprometidos, presentes y conscientes, aumentando así su capacidad para mejorar su entorno
- e) Superar la alienación y exclusión social, promoviendo la confianza. Sentirse parte de una comunidad favorece la alineación de los ciudadanos con las actividades de las organizaciones y promueve un clima de confianza.
- f) Mejorar los resultados de la gestión gubernamental.
- g) Promover la rendición de cuentas. La participación directa de los ciudadanos en asuntos públicos aumenta la responsabilidad de las instituciones ante las consultas de su público en relación con la gestión de recursos y gastos.
- h) Fortalecer los servicios públicos y optimizar los recursos.
- i) Desarrollar estrategias de solución basadas en las necesidades de la población.
- j) Fomentar vínculos relacionales beneficiosos. La colaboración ciudadana contribuye a la formación de una ciudadanía más capaz de trabajar conjuntamente de manera efectiva para mejorar su presente y construir un futuro.

## 5. El proceso de la colaboración ciudadana

La colaboración ciudadana es un proceso en el que los ciudadanos participan activamente en la toma de decisiones, la resolución de problemas y la implementación de acciones que afectan a su comunidad, ciudad o país. Esta colaboración puede tener lugar en diversas áreas, como el gobierno local, la política, la educación, el medio ambiente, entre otros. Aquí te presento algunos pasos comunes para llevar a cabo la colaboración ciudadana:

- a) **Identificación de problemas o desafíos:** Los ciudadanos deben identificar los problemas o desafíos que afectan a su comunidad y que requieren una acción conjunta. Esto puede surgir a través de encuestas, reuniones comunitarias, debates públicos o cualquier otro medio que permita recopilar información sobre las preocupaciones de la población.
- b) **Establecimiento de objetivos:** Una vez identificados los problemas, es importante definir claramente los objetivos que se desean lograr mediante la colaboración

ciudadana. Los objetivos deben ser realistas, medibles y específicos para facilitar su seguimiento y evaluación.

- c) **Formación de grupos de trabajo o comités:** Los ciudadanos interesados en abordar los problemas específicos pueden formar grupos de trabajo o comités dedicados a trabajar en soluciones. Estos grupos pueden ser abiertos para que cualquier persona interesada pueda unirse y contribuir.
- d) **Diálogo y discusión:** La comunicación abierta y el diálogo son fundamentales para la colaboración ciudadana exitosa. Se deben organizar reuniones, foros de discusión y sesiones informativas para compartir ideas, intercambiar opiniones y debatir sobre posibles soluciones.
- e) **Desarrollo de planes de acción:** Los grupos de trabajo o comités deben elaborar planes de acción detallados que describan cómo se abordarán los problemas identificados. Estos planes deben incluir estrategias, plazos, responsabilidades y recursos necesarios para llevar a cabo las acciones propuestas.
- f) **Implementación de acciones:** Una vez que los planes de acción estén definidos, los ciudadanos pueden trabajar juntos para ponerlos en práctica. Esto puede implicar actividades como campañas de sensibilización, eventos comunitarios, recopilación de fondos o actividades de voluntariado.
- g) **Monitoreo y evaluación:** Es importante realizar un seguimiento de las acciones implementadas y evaluar su efectividad para lograr los objetivos establecidos. La retroalimentación y la revisión periódica son esenciales para ajustar las estrategias si es necesario y mejorar los resultados.
- h) **Colaboración con autoridades y organizaciones:** La colaboración ciudadana puede ser más efectiva cuando se establecen alianzas con las autoridades locales, organizaciones no gubernamentales u otras entidades relevantes. Trabajar juntos puede aumentar los recursos y la influencia para abordar los problemas de manera más eficiente.
- i) **Fomento de la participación continua:** La colaboración ciudadana no es un evento puntual, sino un proceso continuo. Es esencial mantener el interés y la participación de los ciudadanos a lo largo del tiempo para lograr cambios sostenibles y duraderos en la comunidad.
- j) **Celebración de logros:** Reconocer y celebrar los logros alcanzados mediante la colaboración ciudadana fortalece el sentido de comunidad y alienta a más personas a unirse a futuros esfuerzos colaborativos.

Recuerda que la colaboración ciudadana es un poderoso medio para fortalecer la democracia, promover la inclusión y abordar los problemas de manera más efectiva al aprovechar la sabiduría colectiva y el compromiso de la sociedad.

## 6. Marco normativo

- a) Ley de Participación Ciudadana del Estado de Chihuahua.
- b) Reglamento de la Ley de Participación Ciudadana.
- c) Código Municipal para el Estado de Chihuahua.

## 7. Ejemplos de proyectos de colaboración ciudadana

Mapeo de datos ambientales: Los ciudadanos pueden utilizar sensores y aplicaciones móviles para recopilar datos sobre la calidad del aire, el agua, la temperatura y otros factores ambientales. Estos datos pueden ser compartidos y utilizados por las autoridades locales y organizaciones medioambientales para tomar decisiones informadas sobre políticas y prácticas sostenibles.

Limpieza de espacios públicos: Los ciudadanos pueden organizarse para realizar limpiezas comunitarias en parques, playas, calles y otros espacios públicos. Esta colaboración ayuda a mantener el entorno limpio y conciencia sobre la importancia de la conservación del medio ambiente.

Mapeo de accesibilidad: Los ciudadanos pueden mapear la accesibilidad de edificios, calles y transporte público para personas con discapacidad. Esto puede llevarse a cabo mediante el uso de aplicaciones y plataformas que recopilan información sobre barreras arquitectónicas y ofrecen recomendaciones para mejorar la accesibilidad.

Monitoreo de la biodiversidad: Los ciudadanos pueden participar en proyectos de seguimiento y registro de especies animales y vegetales en sus áreas locales. Esta información es valiosa para la conservación de la biodiversidad y la toma de decisiones en materia de gestión de recursos naturales.

Vigilancia ciudadana: Los ciudadanos pueden participar en proyectos de vigilancia y control de la corrupción, el cumplimiento de leyes y la transparencia gubernamental. Esto puede incluir la creación de portales de denuncias y la monitorización de instituciones para garantizar la rendición de cuentas.

Respaldo a servicios de emergencia: Los ciudadanos pueden unirse a redes de voluntarios para proporcionar asistencia en situaciones de emergencia, como desastres naturales, accidentes o crisis humanitarias.

Estos son solo algunos ejemplos de proyectos de colaboración ciudadana. La clave para el éxito de este tipo de iniciativas es el compromiso y la participación activa de la

